Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Березовский детский сад № 4»

Анализ анкетирования родителей «Удовлетворенность родителей
качеством образования» в МБДОУ «Березовский детский сад № 4»

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива и детского сада.

Анкетирование родителей по удовлетворённости работой детского сада было проведено во всех группах 16 по 18 марта 2020 года.

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы шести возрастных групп. Всего было опрошено 79% родителей от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

Проведя анализ анкет, выявлено следующее:

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 83%, не удовлетворены 17%. Проанализировав ответы можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы, оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Решение - необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей не обойтись.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 96%, в меньшей степени удовлетворены 4 % опрошенных.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 97 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 3 % оценили работу педагогов 4 балла.

Работа музыкального руководителя оценена на 5 баллов 100%.

Работа инструктора по физической культуре на 96% оценена высшим баллом, и 4 % составила оценка в 4 балла.

Оценивая ответы о получении информации о работе МБДОУ можно заключить, что приоритетным для родителей является личная встреча с педагогом (100%) и посещение родительских собраний (94%). Также родители высоко оценили возможность получения информации на стендах (95%).

92% родителей предпочитают нетрадиционные формы проведения родительских собраний, 99% хотели бы участвовать в совместных

праздниках и досугах, 96 % опрошенных заинтересовались участием в мастер-классах от педагогов.

Работу официального сайта 14% респондентов затрудняются оценить, этот процент составили родители, которые, скорее всего не имеют доступ к Интернету и родители II младшей группы, т.к. еще не познакомились с сайтом.

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации детского сада с родителями, в том числе электронный ресурс.

Педагогам:

- Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

- Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в детском саду, участию в совместных образовательных проектах, муниципальных и всероссийских конкурсах среди дошкольников.

- Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

Старший воспитатель

Е.Г. Малышева